

Становище на Комисия по професионална етика към БДВО

Относно: казус „Фалшив сигнал за бомба приключи с уволнение в Летище София“ от 30.11.2015

До: Всички специалисти по публични комуникации и заинтересованите страни

Уважаеми колеги, уважаеми дами и господа,

По повод казуса с фалшивия сигнал за бомба на Летище София от 30.11.2015 г. и информацията за освобождаването от длъжност на ПР специалиста Даниела Велева, Комисията по етика към БДВО смята, че при липса на яснота за фактическото спазване или нарушаване на плана на Летище София за комуникация по време на криза, такава мярка изглежда прибързана.

На фона на изострената обществена чувствителност относно живота, здравето и сигурността на всеки един от нас и взетите мерки за сигурност в глобален мащаб, казусът „Фалшив сигнал за бомба на Летище София“ от 30.11.2015 г. предизвиква широк отзвук и дискусии за ролята на специалистите по публична комуникация в кризисни ситуации и адекватността на техните действия.

Комисията по професионална етика към Българското дружество за връзки с обществеността би искала да припомни, че в подобни общественозначими ситуации прозрачната, навременна и коректна комуникация е от съществено значение за всички заинтересовани страни – граждани, медии, институции, местни и международни общности. Ангажимент на всяка организация е да има предварително одобрен план или процедура за комуникация по време на криза, който да се следва стриктно както от ПР специалиста в организацията, така и от нейното ръководство. В обхвата на този план попадат действия и стъпки като лидерство на ръководителя в създадалата се ситуация; предварително проверяване достоверността на оповестяваните факти; съгласуване на информацията с ръководството; регулярно обновяване на информацията в хода на изясняването на ситуацията и нейното проследяване. Така до публиките ще достига точна, потвърдена и съгласувана информация, базирана на конкретни данни.

Препоръчваме позоваването на експертна оценка, когато това ще допринесе за по-бързото изясняване на възникналата кризисна ситуация. Източници на експертиза са например представителите на ръководството на организацията, на ангажираните държавни институции или квалифицирана независима страна с доказан опит и висока репутация.

При конкретния казус, решението ПР специалистът Даниела Велева да бъде уволнена, изглежда прибързано. За нас това е крайна мярка, която следва да се предприеме след като случаят се проучи от компетентните органи с разглеждане на факти, доказателства, причинно-следствени връзки и отчитане на отговорностите.

Комисията по професионална етика към БДВО призовава всички ПР специалисти да спазват Етичния кодекс на ПР специалистите в България и да изпълняват отговорно и безпристрастно професионалните си задължения.

С уважение,

Комисия по етика към БДВО в състав:

Милена Атанасова - председател

Елица Наумова

Даниел Киряков

София, 08.12.2015